

Quando os alunos terminam o ciclo de estudos (9.º ou 12.º ano) ou abandonam a nossa Escola (por transferência, exclusão por faltas, anulação de matrícula, etc...) têm de devolver os equipamentos do “kit de computadores e conectividade” entregues ao abrigo do Programa “Escola Digital”.

NOTA: É necessário devolver todo o kit que foi emprestado: **HOTSPOT, CARTÃO SIM, CARREGADOR DO COMPUTADOR, CARREGADOR DO HOTSPOT**

O computador portátil deve ser devolvido à Escola limpo de ficheiros e contas pessoais, aplicações instaladas e com uma instalação limpa do sistema operativo original, para que o mesmo seja devolvido nas mesmas condições em que foi emprestado.

Este guião destina-se a ajudar a realizar esses procedimentos, pelo que deve seguir todos os passos deste guião desde o início até ao final, ao mesmo tempo que vai acompanhando o que tem que executar no computador. É importante que, uma vez iniciado, leve o processo até ao fim sem interrupções.

IMPORTANTE: No caso de o computador entregue ser do modelo HP 240 G8, deve passar para a página 5

Guião para computadores do 1º ciclo - LEAP classmate PC →



Guião para computadores do 3º ciclo/ensino secundário - LENOVO, INSYS LEAP W201 e HP 255 G7



Modelo LENOVO M14L-256



Modelo INSYS WHA-14P2 - Tipo III

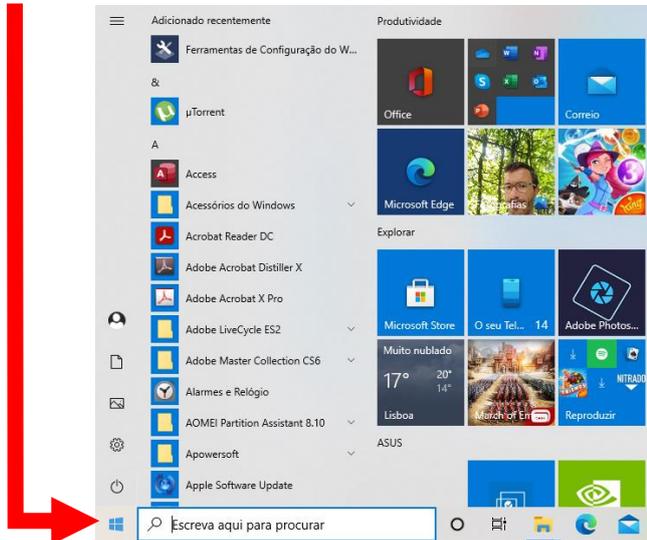


Modelo LEAP W201

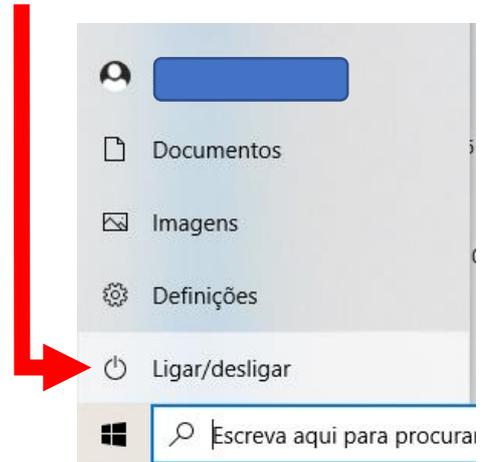


Modelo HP 255 G7

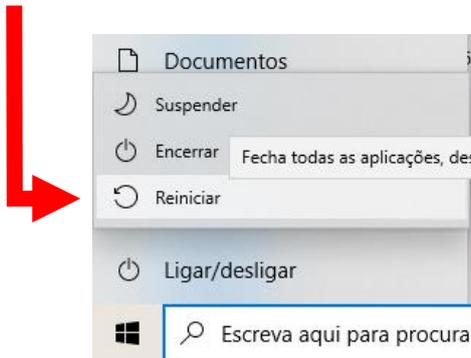
1. Com o computador ligado, aceda ao menu **Iniciar**



2. Clique em **LIGAR / DESLIGAR**

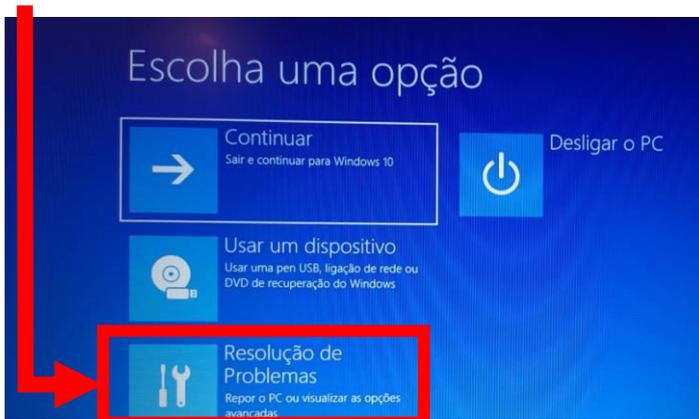


3. Pressione a tecla **SHIFT** e mantenha a mesma premida enquanto, ao mesmo tempo, clica na opção **REINICIAR**

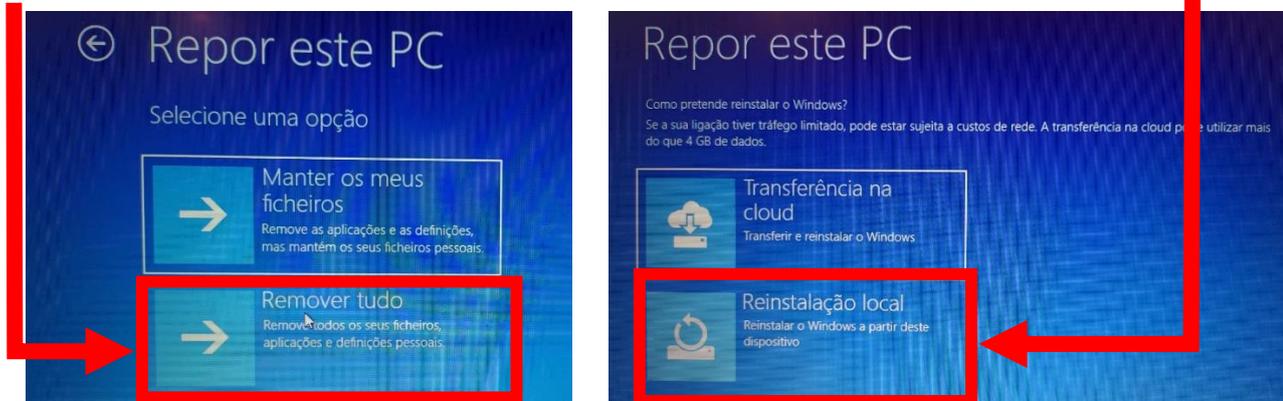


4. No ecrã seguinte, seleccione **RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

5. No ecrã seguinte, seleccione **REPOR ESTE PC**



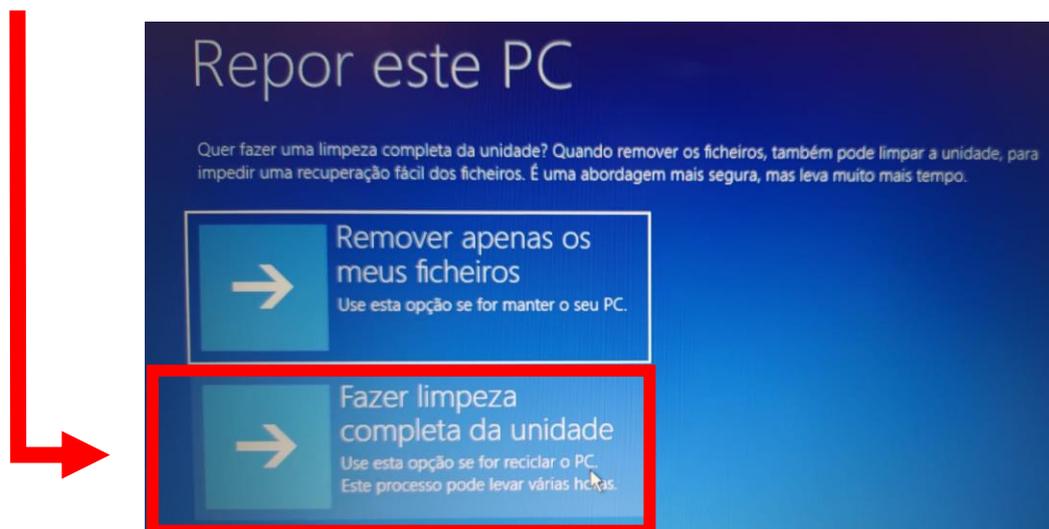
6. No ecrã seguinte, seleccione **REMOVER** 7. No ecrã seguinte, seleccione **REINSTALAÇÃO LOCAL**
TUDO



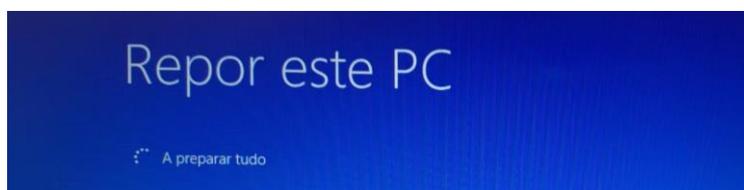
8. Aguarde que o ecrã abaixo passe ao ponto seguinte



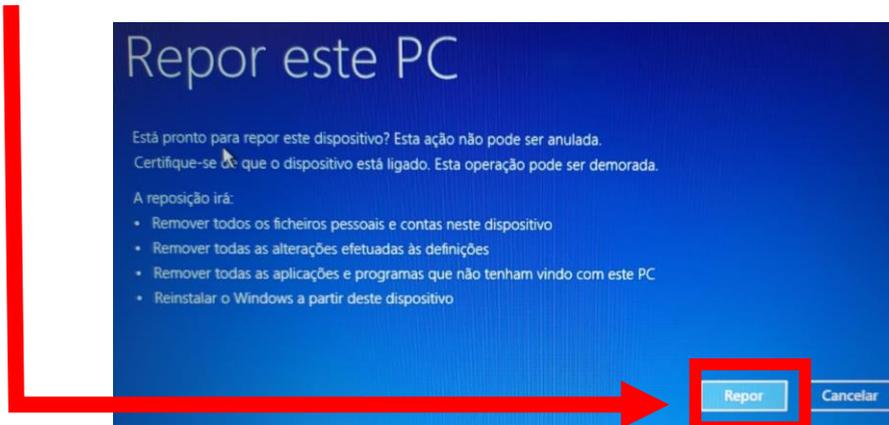
9. No ecrã seguinte, seleccione **FAZER LIMPEZA COMPLETA DA UNIDADE**



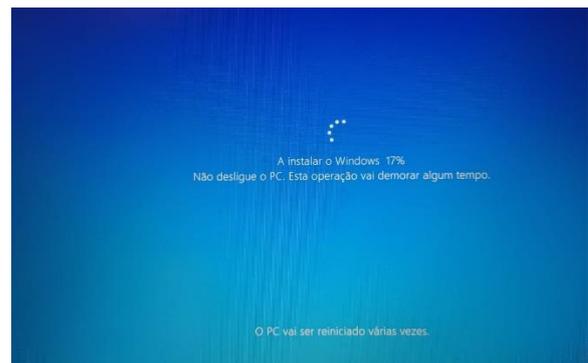
10. Aguarde que o ecrã abaixo passe ao ponto seguinte



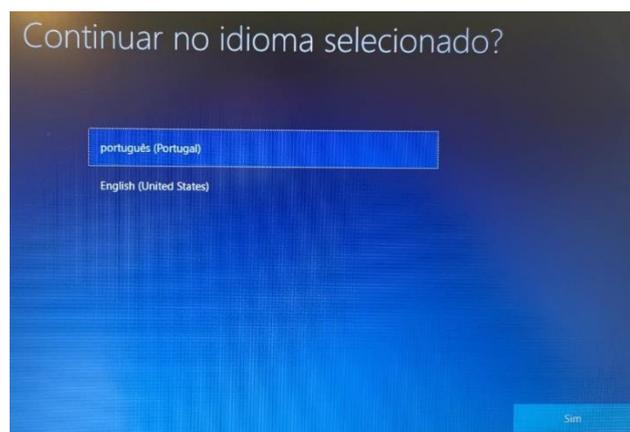
11. No ecrã seguinte, seleccione **REPOR**



12. Aparecerá um ecrã semelhante ao abaixo (varia consoante a marca do computador), onde deve aguardar que conclua a reposição (**NOTA:** Poderá demorar mais de 1 hora até chegar aos 100%) e depois deve aguardar que o segundo ecrã seja concluído



13. Aguarde até que apareça o ecrã abaixo



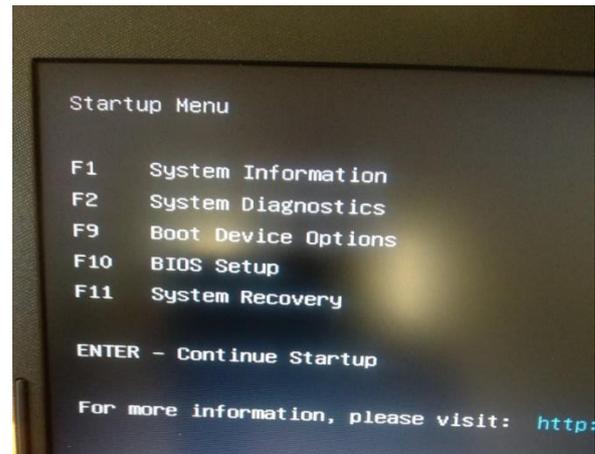
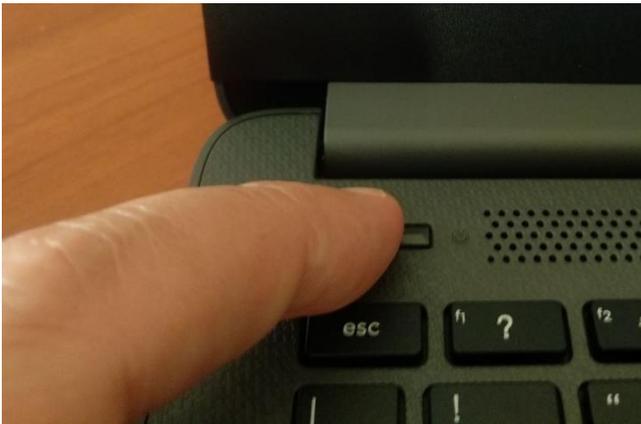
14. Pressione **continuamente o botão de Ligar/desligar NO TECLADO** até que o computador se desligue

O COMPUTADOR ENCONTRA-SE PRONTO A SER DEVOLVIDO

GUIÃO PARA COMPUTADORES HP 240 G8



1. **Ligar o** computador e imediatamente **carregar várias vezes na tecla ESC** (por baixo do botão de ligar) até aparecer o menu à direita:

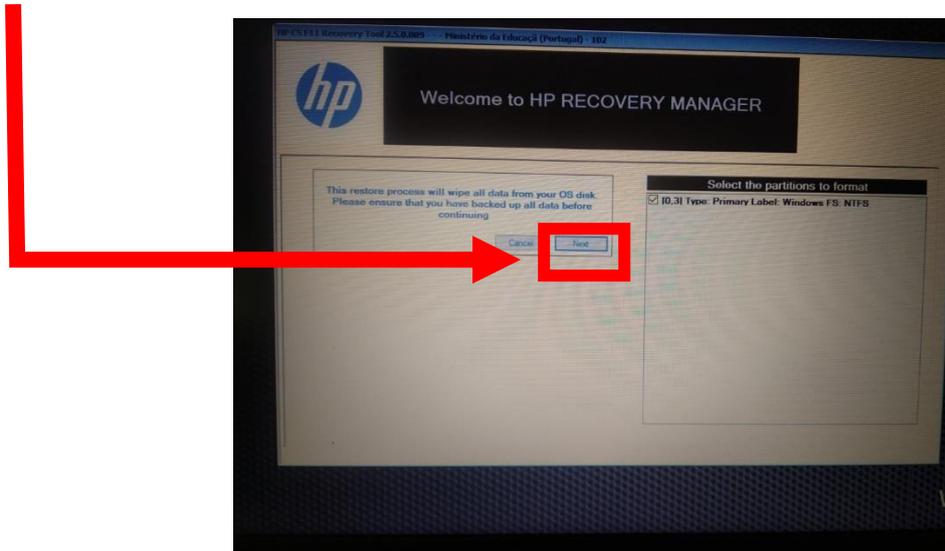


2. Carregar na tecla **F11** “System Recovery”

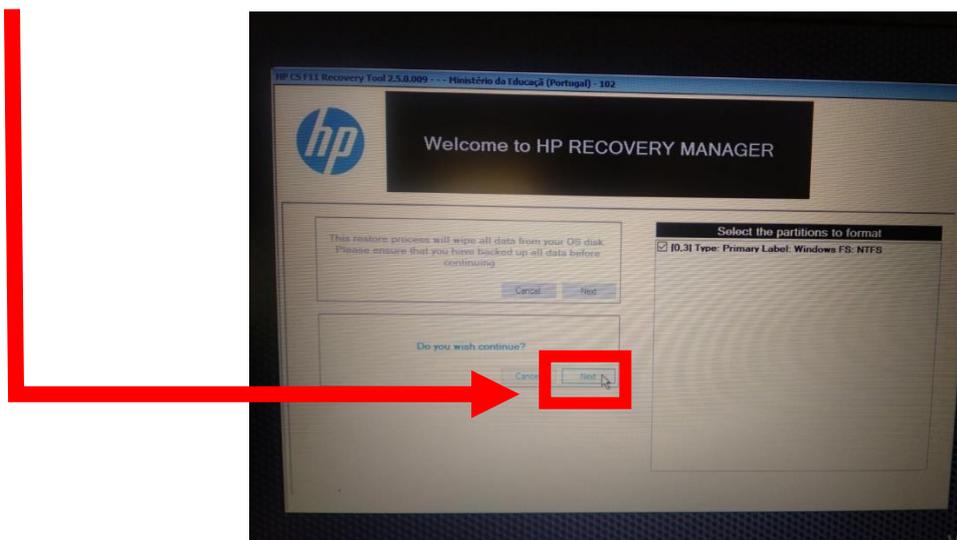
3. Irá aparecer o ecrã abaixo



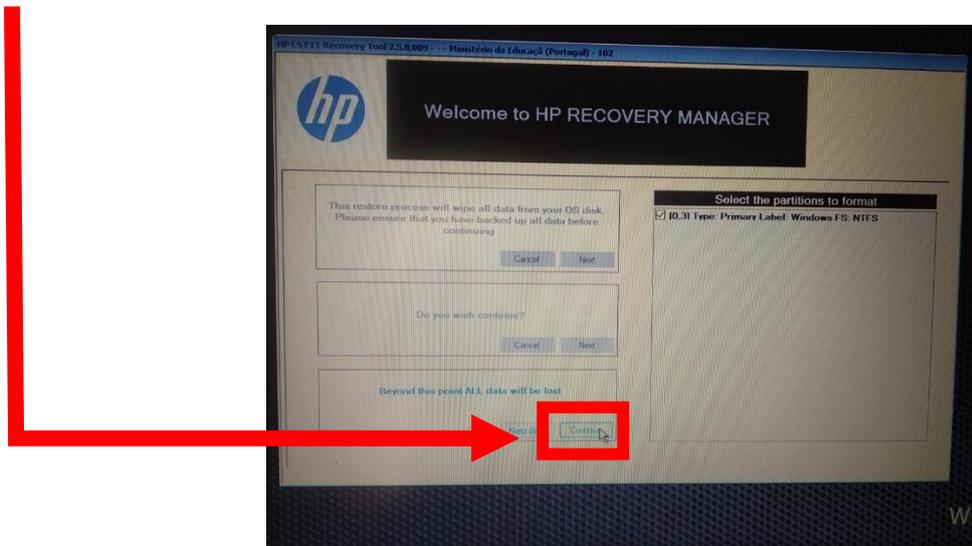
4. Na janela que surge, apresentada abaixo, verificar que a **caixa do lado direito está marcada** e clicar em **Next**



5. Na janela que surge, apresentada abaixo, clicar outra vez em **Next**

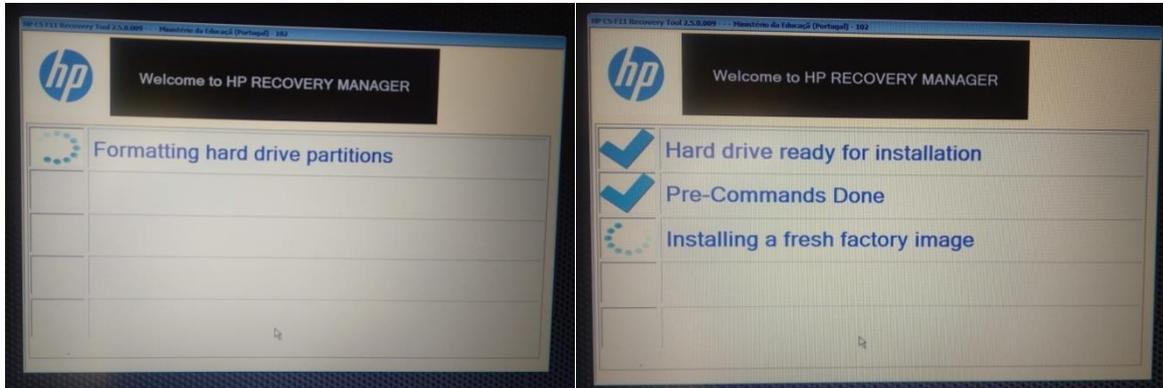


6. Na janela que surge, apresentada abaixo, clicar em **Continue**

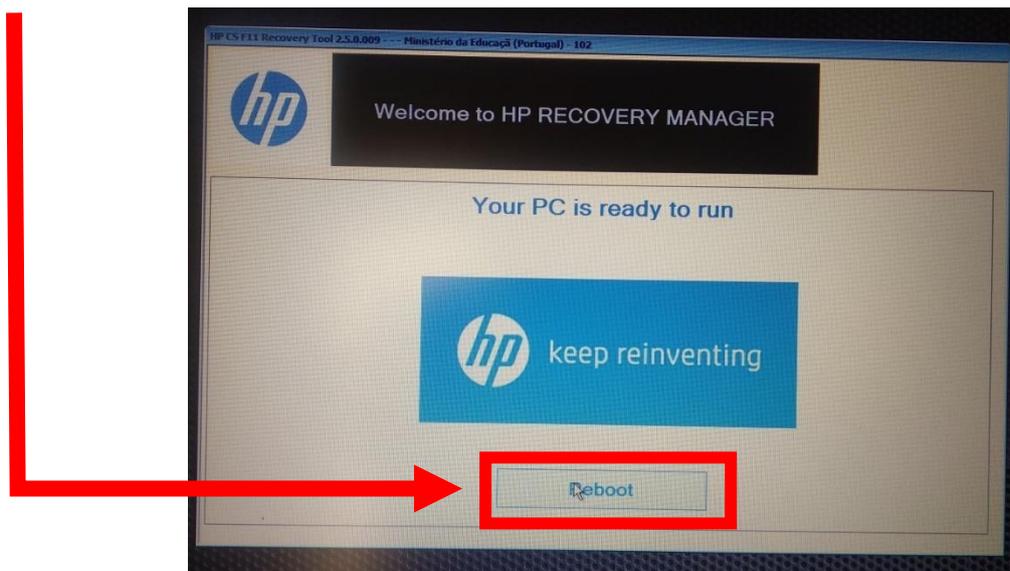


Agora vem a parte que demora mais tempo. Dependendo dos modelos de equipamentos pode demorar entre 20 a 30 minutos. Não desligar o computador.

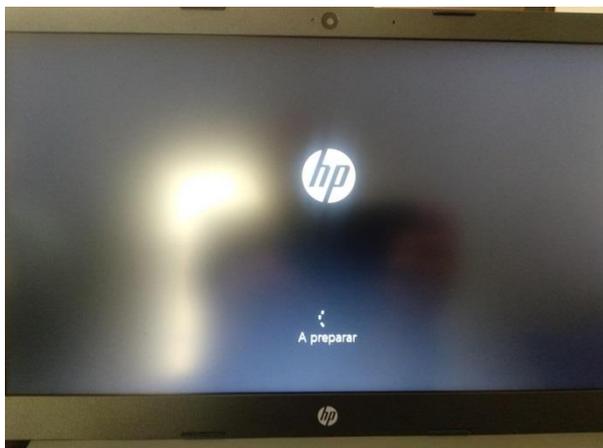
7. Serão apresentados os seguinte ecrãs, a indicar que o processo está a ser executado, pelo que deve aguardar.



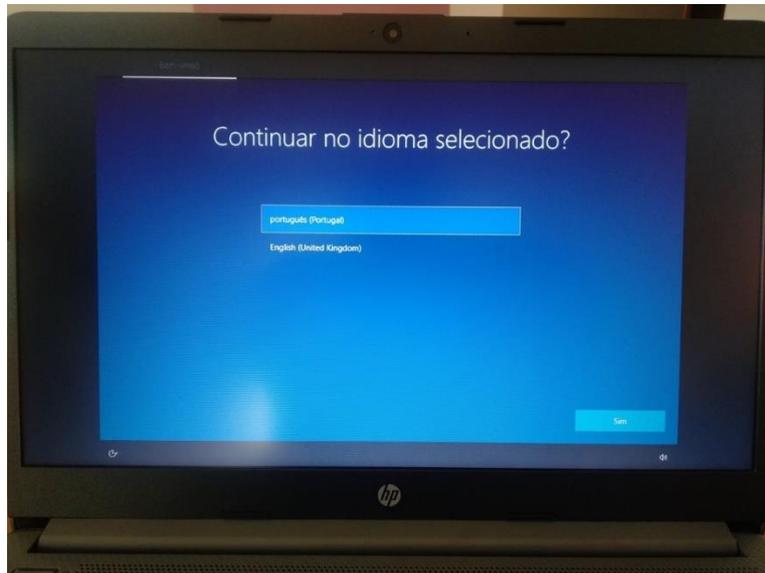
8. Quando surgir a janela abaixo, clicar em **Reboot**



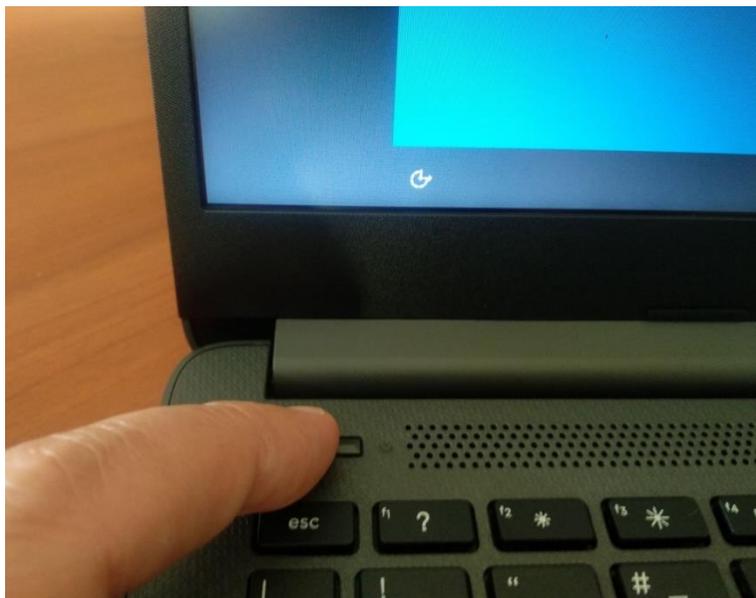
9. Aguardar até que apareçam os ecrãs abaixo



10. Quando surgir a janela abaixo, o processo de limpeza do disco e instalação de uma versão limpa do sistema operativo está terminado. Voltou ao estado inicial, como quando foi ligado a primeira vez.



11. Agora basta desligar o computador. Deixar o dedo no botão de ligar durante alguns segundos até a imagem anterior desaparecer no ecrã.



O COMPUTADOR ENCONTRA-SE PRONTO A SER DEVOLVIDO