

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2018/2019



Julho/setembro de 2019

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Identificação das ações de melhoria

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

Tabela 2 – Pontuação a usar na priorização das ações de melhoria

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ficha AM1

2.4.2. Ficha AM2

2.4.3. Ficha AM3

O presente Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta do Relatório da Autoavaliação, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes da própria organização escolar. O PAM articula as ações com os Relatórios de Avaliação Externa, o Relatório da BE 2017 / Plano de melhoria 2017-2019 e o PAE.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento incorpora um conjunto de estratégias com a principal finalidade de melhorar o funcionamento e o desempenho da organização. Trata-se de um processo sistemático que envolve três fases: a) PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria); b) PAM Intermédio (avaliação intermédia/monitorização das ações de melhoria); c) PAM Final (avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados).

Em suma, o PAM está adaptado à realidade da organização escolar tendo em conta os recursos disponíveis e o horizonte temporal de 1 ano letivo.

2.1. Identificação das ações de melhoria

No preenchimento desta tabela, são elencados os aspetos a melhorar com a indicação da fonte de informação (relatório de autoavaliação e outros documentos identificados na Introdução), associando cada aspeto a melhorar a uma área de melhoria abrangente e relevante. Clicando no botão "Ordenar AM por área", todos os aspetos a melhorar ficam agrupados nas áreas de melhoria definidas. Seguidamente, formulam-se as ações de melhoria, garantindo que cada área esteja associada a pelo menos uma ação de melhoria.

Para ordenar os aspetos a melhorar de acordo com a área de melhoria, clique aqui

ORDENAR AM por área

| Fonte | Aspetos a melhorar | Áreas de melhoria | Ações de melhoria |
|---------------------------|---|-------------------|--|
| 1 Relatório IGEC 12/13 | A articulação e a convergência dos diferentes polos de autoavaliação, possibilitando a elaboração de um plano de melhoria sustentado na análise conjunta da informação recolhida | Autoavaliação | Articular os diferentes polos de autoavaliação |
| 2 Relatório de AA | Dar a conhecer a missão, visão e valores do agrupamento | Comunicação | Melhorar a comunicação |
| 3 Relatório de AA | Maior divulgação do Projeto Educativo do agrupamento | Comunicação | Melhorar a comunicação |
| 4 Relatório de AA | Maior divulgação do Regulamento Interno do agrupamento | Comunicação | Melhorar a comunicação |
| 5 Relatório de AA | O pessoal não docente manter-se informado sobre a vida do agrupamento e sobre as deliberações dos órgãos de gestão | Comunicação | Melhorar a comunicação |
| 6 Relatório de AA | Cerca de 30% do pessoal docente não sabe se o programa específico de tutorias (no âmbito do Plano de Ação Estratégica de promoção do sucesso) tem-se revelado adequado aos objetivos definidos (melhorar a divulgação da informação) | Comunicação | Melhorar a comunicação |
| 7 Relatório de AA | O pessoal não docente ter conhecimento dos pontos fortes e fracos do seu desempenho | Comunicação | Melhorar a comunicação |
| 8 Relatório de AA | Aprofundar as estratégias de divulgação do PEA (informação escrita aos pais/encarregados de educação e aos alunos); envolver, de forma mais direta, os alunos no compromisso de atingir os objetivos e metas definidos (o projeto de Autonomia e Flexibilização Curricular permitirá novas abordagens neste âmbito) | Comunicação | Melhorar a comunicação |
| 9 Relatório de AA | Atualizar a informação da página Web do agrupamento | Comunicação | Melhorar a comunicação |

| | | | | |
|----|----------------------|--|--------------------------|---|
| 10 | Relatório de AA | Cerca de 30% dos pais/encarregados de educação não sabem se as associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo (melhorar a divulgação da informação) | Comunicação | Melhorar a comunicação |
| 11 | Relatório de AA | Cerca de 35% dos alunos não sabem se o agrupamento se organiza para diminuir o insucesso escolar (melhorar a divulgação da informação) | Comunicação | Melhorar a comunicação |
| 12 | Relatório IGEC 12/13 | A hierarquização e calendarização dos objetivos do projeto educativo e a melhoria da sua operacionalização no plano anual de atividades a fim de facilitar a sua avaliação | Documentos estruturantes | — |
| 13 | Relatório de AA | Autonomia e Flexibilização Curricular; alargamento da equipa da biblioteca; promover o envolvimento dos professores nas iniciativas da Biblioteca; envolvimento das diferentes estruturas de coordenação (coordenadores de departamento e de equipas pedagógicas de ano) | Ensino e aprendizagem | Aprofundar o trabalho colaborativo entre os professores |
| 14 | Relatório de AA | O acompanhamento e a supervisão da prática letiva dos professores contribuirão para o sucesso escolar dos alunos | Ensino e aprendizagem | Aprofundar o trabalho colaborativo entre os professores |
| 15 | Relatório de AA | Aprofundar as práticas de avaliação formativa | Ensino e aprendizagem | Aprofundar práticas de avaliação formativa |
| 16 | Relatório de AA | Diversificar metodologias e estratégias; aprofundamento do trabalho colaborativo entre os professores; valorização da avaliação formativa (o projeto de Autonomia e Flexibilização Curricular permitirá o aprofundamento destes aspetos) | Ensino e aprendizagem | Aprofundar o trabalho colaborativo entre os professores |
| 17 | Relatório de AA | Integrar estas atividades (sala de estudo/apoio ao estudo) na mancha horária da turma de modo a aumentar a assiduidade dos alunos; diversificar as metodologias/estratégias de trabalho nestas atividades; aprofundar o trabalho de equipa entre os professores que lecionam estas atividades e os conselhos de turma; maior articulação entre as diversas áreas disciplinares (Autonomia e Flexibilização Curricular) | Ensino e aprendizagem | Aprofundar o trabalho colaborativo entre os professores |
| 18 | Relatório de AA | Aprofundar o trabalho colaborativo e cooperativo entre os professores; maior envolvimento dos pais/ encarregados de educação; trabalho a aprofundar no âmbito da Cidadania e Desenvolvimento | Ensino e aprendizagem | Aprofundar o trabalho colaborativo entre os professores |
| 19 | Relatório de AA | Dar continuidade a medidas de promoção do sucesso; monitorizar/adequar as medidas de promoção aos alunos | Ensino e aprendizagem | — |
| 20 | Relatório de AA | Manter/aprofundar o trabalho colaborativo e de articulação vertical do programa; aulas de apoio aos alunos (nota: o contexto definido para 2016 não está em conformidade – infoescolas) | Ensino e aprendizagem | — |

| | | | | |
|----|----------------------|--|-----------------------|--|
| 21 | Relatório de AA | Dar continuidade a medidas de promoção do sucesso; monitorizar/adequar as medidas de promoção aos alunos; aprofundar o trabalho colaborativo e cooperativo entre os professores do Grupo de Recrutamento | Ensino e aprendizagem | — |
| 22 | Relatório de AA | Monitorizar/adequar das medidas de promoção do sucesso: coadjuvações, salas de estudo; encaminhamento de alunos para ofertas formativas mais adequadas (apoio do SPO) (nota: o contexto definido para 2016 não está em conformidade – infoescolas) | Ensino e aprendizagem | — |
| 23 | Relatório IGEC 12/13 | A identificação das causas e implementação de medidas que contribuam para reduzir a desistência e a anulação de matrícula nos cursos de educação e formação e profissionais | Ensino e aprendizagem | — |
| 24 | PAE | Implementação de um programa centrado na aprendizagem da leitura e escrita - 1.º ano | Ensino e aprendizagem | Aprofundar a implementação de medidas de prevenção do insucesso |
| 25 | PAE | Implementação de um programa específico de tutorias - 5.º ano | Ensino e aprendizagem | Aprofundar a implementação de medidas de prevenção do insucesso |
| 26 | PAE | Articulação curricular entre o 1.º e 2.º ciclos dando continuidade e aprofundando a implementação de - 4.º ano | Ensino e aprendizagem | Melhorar/aprofundar as práticas de articulação vertical entre ciclos |
| 27 | PAE | Aprofundamento de práticas de “regulação cooperativa” - 5.º ano, 7.º ano | Ensino e aprendizagem | Aprofundar o trabalho colaborativo entre os professores |
| 28 | PAE | Programa de desenvolvimento da atividade física nas escolas do 1º ciclo do Agrupamento | Ensino e aprendizagem | Melhorar/aprofundar as práticas de articulação vertical entre ciclos |
| 29 | Relatório IGEC 09/10 | As classificações obtidas pelos alunos nas provas externas em LP e Matemática situam-se abaixo das taxas de referência nacionais | Ensino e aprendizagem | — |
| 30 | Relatório IGEC 09/10 | A subida da % de classificações inferiores a 3 nas disciplinas de LP e Matemática, nos exames nacionais do 9.º ano de escolaridade | Ensino e aprendizagem | — |
| 31 | Relatório IGEC 09/10 | Os projetos curriculares de grupo e turma não refletem, em termos de estratégias, a especificidade das turmas em função das quais são elaborados | Ensino e aprendizagem | — |
| 32 | Relatório IGEC 09/10 | A ausência de mecanismos de acompanhamento sistemático da prática letiva dos docentes, inviabilizando condições de melhoria das práticas letivas e de desenvolvimento profissional dos docentes | Ensino e aprendizagem | — |

| | | | | |
|----|----------------------|--|-------------------------|--|
| 33 | Relatório IGEC 09/10 | A insuficiente valorização do ensino experimental e das práticas ativas na aprendizagem das ciências | Ensino e aprendizagem | — |
| 34 | Relatório IGEC 09/10 | A inexistência de práticas de inovação, limitando a qualidade dos processos de ensino e aprendizagem das crianças/alunos | Ensino e aprendizagem | — |
| 35 | Relatório de AA | Promover, com mais frequência, momentos de auscultação dos alunos; realização de assembleias de alunos (delegados e subdelegados); promover a "constituição" de uma Associação de Estudantes | Envolvimento dos Alunos | Promover maior envolvimento dos alunos na "vida" do agrupamento |
| 36 | Relatório de AA | Ter mais em consideração as sugestões e críticas dos alunos | Envolvimento dos Alunos | Promover maior envolvimento dos alunos na "vida" do agrupamento |
| 37 | Relatório de AA | Cerca de 30% dos alunos desconhecem o Plano de Atividades da Turma (melhorar a divulgação da informação) | Envolvimento dos Alunos | Promover maior envolvimento dos alunos na "vida" do agrupamento |
| 38 | Relatório de AA | Dar continuidade a iniciativas de aproximação dos pais à escola (ex: reuniões individualizadas no final dos períodos letivos; envolver/ convidar direta e individualmente os pais para atividades a desenvolver nas escolas (exposições, apresentação de trabalhos dos seus educandos, concurso, etc.) | Envolvimento dos EE | Promover maior envolvimento dos EE no processo educativo dos seus educandos |
| 39 | Relatório de AA | Maior participação dos pais/encarregados de educação no processo educativo | Envolvimento dos EE | Promover maior envolvimento dos EE no processo educativo dos seus educandos |
| 40 | Relatório de AA | Constituição de uma Associação de pais/encarregados de educação | Envolvimento dos EE | — |
| 41 | Relatório de AA | Maior participação das associações de pais/encarregados de educação no processo educativo | Envolvimento dos EE | Promover maior envolvimento dos EE no processo educativo dos seus educandos |
| 42 | Relatório de AA | Promover a "constituição" de Associação de Pais e Encarregados de Educação neste estabelecimento | Envolvimento dos EE | — |
| 43 | Relatório de AA | Uma percentagem significativa de alunos não gosta que os seus pais participem nas atividades da escola | Envolvimento dos EE | — |
| 44 | Relatório de AA | Apesar da estabilidade não ser necessariamente um aspeto negativo: desenvolver atividades que promovam maior envolvimento dos pais/encarregados de educação | Envolvimento dos EE | Promover maior envolvimento dos EE no processo educativo dos seus educandos |
| 45 | Relatório de AA | Maior adequação do plano de formação à estratégia de promoção do sucesso escolar | Formação | Melhorar a adequação do plano de formação (PD e PND) aos objetivos do Projeto Educativo. |

| | | | | |
|----|----------------------|---|--------------------|--|
| 46 | Relatório de AA | O plano de formação ter em consideração as necessidades do pessoal não docente | Formação | Melhorar a adequação do plano de formação (PD e PND) aos objetivos do Projeto Educativo. |
| 47 | Relatório de AA | O aumento do número de AO permitiria aumentar capacidade de gestão do PND, permitindo a promoção de ações de formação, em articulação com a CMO | Formação | Melhorar a adequação do plano de formação (PD e PND) aos objetivos do Projeto Educativo. |
| 48 | Relatório de AA | A direção promover mais ações de formação incentivando o pessoal não docente a práticas de desempenho inovadoras | Formação | Melhorar a adequação do plano de formação (PD e PND) aos objetivos do Projeto Educativo. |
| 49 | Relatório IGEC 12/13 | A implementação de um plano de formação concebido em função do projeto educativo e integrado no plano anual de atividades, como forma de promover o desenvolvimento profissional em função das prioridades definidas; | Formação | Melhorar a adequação do plano de formação (PD e PND) aos objetivos do Projeto Educativo. |
| 50 | Relatório de AA | Implementar estratégias mais eficazes de resolução dos casos problemáticos de indisciplina | Gestão disciplinar | Aprofundar o trabalho colaborativo entre os professores |
| 51 | Relatório de AA | Melhorar os comportamentos dos alunos dentro da sala de aula | Gestão disciplinar | |
| 52 | Relatório de AA | Maior disponibilidade da direção para a resolução dos problemas do pessoal não docente | Gestão do PND | — |
| 53 | Relatório de AA | Melhorar a comunicação entre o chefe do pessoal e os assistentes operacionais | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 54 | Relatório de AA | Maior mobilização do pessoal não docente para o desempenho eficiente das suas funções, por parte da direção | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 55 | Relatório de AA | Maior disponibilidade do chefe para a resolução dos problemas do pessoal não docente | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 56 | Relatório de AA | Melhorar a planificação das tarefas a desenvolver pelo pessoal não docente | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 57 | Relatório de AA | O pessoal não docente obter toda a informação necessária para saber organizar e desempenhar melhor as suas funções | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 58 | Relatório de AA | O pessoal não docente apresentar propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 59 | Relatório de AA | Clarificar os critérios de distribuição de serviço | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 60 | Relatório de AA | A chefia do pessoal não docente acompanhar e apoiar os colegas visando a melhoria dos desempenhos | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |

| | | | | |
|----|----------------------|--|---------------|--|
| 61 | Relatório de AA | A coordenação promover uma cultura de abertura, incentivando e motivando os funcionários a empenharem-se na melhoria contínua do agrupamento | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 62 | Relatório de AA | A direção promover uma maior cultura de abertura, incentivando e motivando os funcionários a empenharem-se na melhoria contínua do agrupamento | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 63 | Relatório de AA | O chefe do pessoal não docente fomentar um bom ambiente de trabalho | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 64 | Relatório de AA | O agrupamento aplicar recursos financeiros na melhoria da qualidade do trabalho do pessoal não docente e proceder à sua divulgação | Gestão do PND | — |
| 65 | Relatório de AA | A direção implementar medidas, propostas pelo pessoal não docente, que melhorem os serviços prestados à comunidade | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 66 | Relatório de AA | A coordenação implementar medidas, propostas pelo pessoal não docente, que melhorem os serviços prestados à comunidade | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 67 | Relatório de AA | A direção reconhecer e valorizar o trabalho do pessoal não docente | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 68 | Relatório de AA | A coordenação apoiar o pessoal não docente na resolução de problemas pessoais e profissionais. | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 69 | Relatório IGEC 12/13 | A melhoria dos circuitos de comunicação com os trabalhadores não docentes, promovendo a sua mobilização para uma participação mais alargada na vida da Escola. | Gestão do PND | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND |
| 70 | Relatório de AA | O agrupamento estabelecer mais protocolos que potenciem os recursos e as respostas educativas adequadas às necessidades de crianças/alunos e proceder à sua divulgação | Parcerias | — |
| 71 | Relatório de AA | As estratégias de atuação selecionadas terem em conta os recursos disponíveis na escola (humanos, materiais e financeiros) | Recursos | Melhorar o acesso a equipamentos informáticos e internet |
| 72 | Relatório de AA | Melhores equipamentos informáticos e o acesso à internet | Recursos | Melhorar o acesso a equipamentos informáticos e internet |
| 73 | Relatório de AA | Novas instalações (previstas para o próximo ano letivo) | Recursos | — |
| 74 | Relatório de AA | Melhorar instalações e equipamentos | Recursos | Melhorar o acesso a equipamentos informáticos e internet |

| | | | | |
|----|--|---|-------------------------|--|
| 75 | Relatório de AA | Adequar a gestão das instalações, espaços e equipamentos às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços | Recursos | Melhorar o acesso a equipamentos informáticos e internet |
| 76 | Relatório de AA | Nos SPO foram considerados(as) os(as) psicólogos(as) que colaboram com o agrupamento (1 da CMO e 1 do CRI a tempo parcial); o número de psicólogos do agrupamento é claramente insuficiente para o número de alunos que necessitam de acompanhamento; a melhoria passaria pelo aumento do n.º de técnicos (psicólogo, assistente social, animador social...) no agrupamento | Recursos | Aumentar o número de técnicos (psicólogo, assistente social, animador social...) no agrupamento. |
| 77 | Relatório de AA | O aumento do número de assistentes operacionais permitiria aumentar capacidade de gestão do pessoal não docente, no sentido de melhorar o serviço prestado | Recursos | — |
| 78 | Relatório de AA | Melhorar a qualidade das refeições do refeitório | Serviços | — |
| 79 | Relatório da BE 2017 / Plano de melhoria 2017-2019 | Iliteracia no campo da produção e elaboração de trabalhos escolares (pesquisa, investigação, estruturação ou outros). | Ensino e aprendizagem | Aprofundar a implementação de medidas de prevenção do insucesso |
| 80 | Relatório da BE 2017 / Plano de melhoria 2017-2019 | Dificuldade em realizar atividades na área dos media. | Ensino e aprendizagem | Promover maior envolvimento dos alunos na "vida" do agrupamento |
| 81 | Relatório da BE 2017 / Plano de melhoria 2017-2019 | Utilização ainda pouco consistente das tecnologias de informação com fins de aprendizagem de conteúdos programáticos por professores e alunos. | Recursos | Melhorar o acesso a equipamentos informáticos e internet |
| 82 | Relatório da BE 2017 / Plano de melhoria 2017-2019 | Utilização ainda pouco consistente das tecnologias de informação | Recursos | Melhorar o acesso a equipamentos informáticos e internet |
| 83 | Relatório da BE 2017 / Plano de melhoria 2017-2019 | Fracos hábitos de leitura da maioria dos alunos. | Envolvimento dos Alunos | Promover maior envolvimento dos alunos na "vida" do agrupamento |
| 84 | Relatório da BE 2017 / Plano de melhoria 2017-2019 | Pouca adesão voluntária dos alunos a atividades relacionadas com a leitura. | Envolvimento dos Alunos | Promover maior envolvimento dos alunos na "vida" do agrupamento |
| 86 | Relatório da BE 2017 / Plano de melhoria 2017-2019 | Utilização reduzida do fundo documental da BE da Secundária. | Envolvimento dos Alunos | Promover maior envolvimento dos alunos na "vida" do agrupamento |

| | | | |
|--|---|----------|--|
| Relatório da BE 2017 / Plano de melhoria 2017-2019 | Equipamento informático insuficiente para a realização das atividades previstas pelas bibliotecas | Recursos | Melhorar o acesso a equipamentos informáticos e internet |
|--|---|----------|--|

87

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

A priorização das ações de melhoria baseia-se na aplicação da matriz da CAF e de GUT (Gravidade; Urgência; Tendência). Consiste em combinar quatro critérios: urgência, capacidade, tendência e satisfação. Deste modo, as ações são priorizadas de acordo com a **urgência** da ação; a **capacidade** de mobilizar os recursos necessários e a dependência (ou não) de fatores externos à organização escolar; a **tendência** da ação de melhoria piorar, ou seja o potencial de crescimento do problema e a contribuição da ação na melhoria da **satisfação** da comunidade educativa.

| Pontuação | Urgência | Capacidade | Tendência | Satisfação |
|-----------|---|--|--|--|
| 0 | Sem urgência (não tem pressa, pode esperar) | Requer um número significativo de recursos que a organização escolar não possui e/ou depende de fatores externos à organização escolar | Sem tendência a piorar (não vai piorar ou pode até melhorar) | Improvável impacto na satisfação da comunidade educativa |
| 3 | Urgente (o mais cedo possível) | Requer um número razoável de recursos e/ou não depende totalmente de fatores externos à organização escolar | Se nada for feito, vai piorar a médio prazo | Impacto médio na satisfação da comunidade educativa |
| 5 | Extremamente urgente (é necessária um ação imediata) | Requer recursos que a organização escolar possui e não depende de fatores externos à organização escolar | Se não for resolvido, o agravamento é imediato | Impacto elevado na satisfação da comunidade educativa |

Tabela 2 – Pontuação a usar na priorização das ações de melhoria

No quadro seguinte pontuam-se as ações de melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos.

Depois de pontuar as ações de melhoria, ordenar por pontuação final, clicando aqui:

ORDENAR AM por pontuação

| | Ação de melhoria | Urgência | Capacidade | Tendência | Satisfação | Pontuação | Prioridade |
|----|--|----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|
| 1 | Aprofundar práticas de avaliação formativa | 5 | 5 | 5 | 5 | 625 | |
| 2 | Aprofundar o trabalho colaborativo entre os professores | 5 | 3 | 5 | 5 | 375 | |
| 3 | Aprofundar a implementação de medidas de prevenção do insucesso | 5 | 3 | 5 | 5 | 375 | |
| 4 | Melhorar/aprofundar as práticas de articulação vertical entre ciclos | 5 | 3 | 5 | 5 | 375 | |
| 5 | Melhorar o acesso a equipamentos informáticos e internet | 5 | 3 | 5 | 5 | 375 | |
| 6 | Melhorar a comunicação | 3 | 5 | 3 | 5 | 225 | |
| 7 | Promover maior envolvimento dos alunos na "vida" do agrupamento | 3 | 5 | 3 | 5 | 225 | |
| 8 | Melhorar a adequação do plano de formação (PD e PND) aos objetivos do Projeto Educativo. | 5 | 3 | 3 | 5 | 225 | |
| 9 | Aprofundar o trabalho colaborativo entre o PND | 5 | 3 | 5 | 3 | 225 | |
| 10 | Promover maior envolvimento dos EE no processo educativo dos seus educandos | 3 | 3 | 3 | 5 | 135 | |
| 11 | Articular os diferentes polos de autoavaliação | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | |
| 12 | Aumentar o número de técnicos (psicólogo, assistente social, animador social...) no agrupamento. | 5 | 0 | 3 | 5 | 0 | |

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Neste quadro apresentam-se as ações de melhoria selecionadas para implementação (mais pontuadas):

| Ação de melhoria |
|--|
| Aprofundar práticas de avaliação formativa |
| Aprofundar o trabalho colaborativo entre os professores |
| Aprofundar a implementação de medidas de prevenção do insucesso |
| Melhorar/aprofundar as práticas de articulação vertical entre ciclos |
| Melhorar o acesso a equipamentos informáticos e internet |

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

| Ação de melhoria | Domínio da Avaliação Externa | Critério dominante da CAF Educação |
|---|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. Aprofundar práticas de avaliação formativa e a implementação de medidas de prevenção do insucesso | Prestação de Serviço Educativo | Processos |
| 2. Aprofundar o trabalho colaborativo entre os professores e melhorar/aprofundar as práticas de articulação vertical entre ciclos | Prestação de Serviço Educativo | Processos |
| 3. Melhorar o acesso a equipamentos informáticos e internet | Liderança e Gestão | Parcerias e Recursos |

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ação de Melhoria 1

| Designação da ação de melhoria | |
|---|------------------------------------|
| Aprofundar práticas de avaliação formativa e a implementação de medidas de prevenção do insucesso | |
| Coordenadores da Equipa Operacional | Equipa Operacional |
| Carla Brito Lina Horta | Paula Rodrigues |
| | Camila Luís |
| | M ^a de Lourdes Oliveira |
| Estado atual | |
| Data | Estado |
| Julho/setembro de 2019 | AM em desenvolvimento |
| Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE) | |
| Aprofundar práticas de avaliação formativa. | |
| Aprofundar a implementação de medidas de prevenção do insucesso. | |
| Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo | |
| Generalizar práticas de avaliação formativa. | |
| Diversificar metodologias e estratégias. | |
| Valorizar a avaliação formativa, através da autonomia e flexibilização curricular. | |
| Envolver os alunos no processo de avaliação, enquanto agentes do seu sucesso educativo. | |
| Aprofundar práticas que promovam a inclusão dos alunos. | |
| Metas gerais pretendidas | Metas gerais alcançadas |

| | |
|---|--|
| Educar para o sucesso, promovendo a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo: aumento em 5% na percentagem de alunos que transita sem níveis "negativos" | Metas gerais alcançadas nos 1.º e 2.º ciclos; meta geral parcialmente alcançada no ensino secundário; meta não alcançada no 3.º ciclo. |
| Promover um processo avaliativo regulador do ensino e da aprendizagem, que promova aprendizagens integradas nas áreas de competências do perfil do aluno: os critérios de avaliação de 100% das disciplinas devem integrar as áreas de competência do "perfil dos alunos" | Meta geral alcançada |

| Estado | Atividades/Estratégias | Metas pretendidas | Metas alcançadas | Instrumentos de avaliação/Evidências |
|---------------|---|--|-----------------------------|--|
| Realizado | Aplicação do Observatório pedagógico (inquirição online a alunos e professores sobre as práticas pedagógicas) | Medir e avaliar o grau de concretização das práticas de avaliação formativa aplicada por 80% dos professores | Meta parcialmente alcançada | Aplicação dos questionários e respetivo tratamento. |
| Realizado | Organização semestral do ano letivo | Aumentar e tornar sistemáticos os momentos de avaliação formativa/reguladora da aprendizagem; a atingir no final do ano letivo | Meta alcançada | Atas das reuniões intercalares e dos conselhos de turma de avaliação. Atas das reuniões de departamento curricular. Atas das reuniões de conselho pedagógico e do conselho geral |
| Em realização | Balancos/encontros entre docentes dos diferentes ciclos/níveis de ensino/modalidades | Refletir conjuntamente sobre as boas práticas da aplicação da avaliação formativa; 1 encontro anual | Meta não alcançada | Sínteses finais das dinâmicas desenvolvidas. Questionários de avaliação dos encontros. |
| Realizado | Reformulação dos critérios de avaliação, com enfoque na avaliação formativa | Adequar os critérios de avaliação às áreas de competências do Perfil do aluno e às aprendizagens essenciais; a realizar no 1º semestre | Meta alcançada | Crítérios de avaliação das diferentes disciplinas. Grelhas de registo de avaliação. Atas das reuniões de departamento e de conselho pedagógico. |
| Realizado | Balancos sistemáticos/intermédios entre professor/aluno, professor/turma | Criar uma maior envolvimento/responsabilização dos alunos e grupos/turma no respetivo processo de aprendizagem; a realizar ao longo do ano | Meta alcançada | Sumários da turma. Grelhas de autoavaliação dos alunos. Grelhas de registo de aula. |

| Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos) | Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos) |
|---|---|
| Envolvimento da comunidade educativa (professores, agentes educativos, alunos, encarregados de educação) | Falta de formação nas áreas-chave a privilegiar |
| Referenciais normativos enquadradores (nomeadamente, DL 54 e 55/2018, Perfil do Aluno e Aprendizagens Essenciais) | Persistência do foco nos processos de avaliação sumativa, decorrente de anteriores práticas e referenciais educativos |

| | |
|---|---|
| Iniciativas de formação (centros de formação e interpares) relacionadas com a avaliação formativa | Programas de algumas disciplinas demasiado complexos e /ou extensos |
| | Constante alteração das políticas educativas e normativos |
| | Descontentamento dos professores |

| Data de início | Data de conclusão |
|----------------|-------------------|
| set/18 | jul/19 |

| Recursos humanos envolvidos | Custos estimados |
|-----------------------------|---|
| Comunidade educativa | Atribuição de horas da componente não letiva dos docentes responsáveis pela aplicação das medidas |

| Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional | |
|--|-----------------------------------|
| Instrumentos/mecanismos de monitorização | Datas para a monitorização |
| Reuniões da equipa responsável pela ação de melhoria | Mensal e sempre que necessário |
| Reuniões com a coordenadora | Mensal |
| Registos de verificação da implementação das ações | No final da aplicação das medidas |
| Ponto de situação final (Julho/setembro de 2019) | |
| Melhorias conseguidas | |
| Na qualidade do sucesso educativo registaram-se algumas melhorias nos 1.º e 2.º Ciclos e no ensino secundário. | |
| Os critérios de avaliação de todas as disciplinas/áreas curriculares integram as áreas de competência do Perfil dos Alunos. | |
| Constrangimentos surgidos | |
| Dificuldades de operacionalização/concretização dos normativos enquadradores, nomeadamente do DL 54/2018. | |
| Participação insuficiente dos alunos do ensino secundário na inquirição online relativa ao Observatório Pedagógico (os dados apenas podem ser validados para os 2.º e 3.º ciclos). | |
| Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2019/2020 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento) | |
| Promover a melhoria da qualidade do sucesso educativo no 3.º ciclo. | |
| Nos critérios de avaliação, a associação às diferentes áreas de competência do Perfil dos Alunos deverá ser mais explícita/direta. | |
| Promover de forma mais consistente/frequente a reflexão conjunta sobre as boas práticas da aplicação da avaliação formativa. | |

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.2. Ação de Melhoria 2

| Designação da ação de melhoria | |
|--|--|
| Aprofundar o trabalho colaborativo entre os professores e melhorar/aprofundar as práticas de articulação vertical entre ciclos | |

| Coordenadores da Equipa Operacional | Equipa Operacional |
|-------------------------------------|--------------------|
| Rosário Silva Isabel Barbosa | Pedro Carrulo |
| | Conceição Silva |

| Estado atual | |
|------------------------|-----------------------|
| Data | Estado |
| Julho/setembro de 2019 | AM em desenvolvimento |

| Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE) |
|--|
| Articulação curricular entre o 1.º e 2.º ciclos consolidando a implementação de coadjuvações no 4.º ano |
| Diversificação de metodologias e estratégias de ensino; aprofundamento do trabalho colaborativo entre os professores |
| Valorização da avaliação formativa como instrumento de promoção do processo de ensino e aprendizagem |
| Integração do apoio ao estudo/sala de estudo na mancha horária da turma de modo a aumentar a assiduidade dos alunos |

| Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo |
|--|
| Reforçar a articulação curricular entre níveis e ciclos de ensino. |
| Partilhar estratégias de ensino por nível de educação/ensino, perspetivando a sequencialidade das aprendizagens. |
| Fomentar uma cultura de reflexão sobre as boas práticas educativas. |
| Aprofundar as práticas de trabalho de equipa. |
| Potenciar o trabalho colaborativo de articulação pedagógica. |

| Metas gerais pretendidas | Metas gerais alcançadas |
|---|-------------------------|
| Aprofundar o trabalho colaborativo de articulação curricular entre os diferentes níveis e ciclos de ensino: realização de pelo menos 2 reuniões para balanço e planificação do trabalho | Meta não alcançada |
| Generalizar as práticas de análise de resultados e de autoavaliação: realização de pelo menos 2 reuniões para análise de resultados escolares dos alunos | Meta alcançada |
| Aprofundar o trabalho colaborativo de articulação pedagógica entre docentes: realização de pelo menos 2 reuniões para análise de resultados escolares dos alunos e definição de estratégias/ajustes | Meta alcançada |

| Estado | Atividades/Estratégias | Metas pretendidas | Metas alcançadas | Instrumentos de avaliação/Evidências |
|---------------|---|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| Em realização | Balanços/encontros entre docentes dos diferentes ciclos/níveis de ensino | 1 encontro final do ano | Meta parcialmente alcançada | Nº de reuniões realizadas / atas |
| Em realização | Elaboração de planificações de atividades entre ciclos | 1 encontro final do ano | Meta parcialmente alcançada | Nº de reuniões realizadas / atas |
| Realizado | Aplicação do Observatório pedagógico (inquirição online a alunos e professores sobre as práticas pedagógicas) | 1 final do ano | Meta alcançada | Questionários |
| Realizado | Atribuição de tempos comuns nos horários dos docentes para trabalho de equipa | 1 tempo letivo quinzenal por equipa pedagógica | Meta alcançada | Horários e atas |

| Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos) | Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos) |
|---|---|
| Colaboração e disponibilidade do pessoal docente. | Incompatibilidade de horários entre docentes. |
| Participação e envolvimento dos alunos | Tempo insuficiente para trabalho colaborativo |
| Formação do pessoal docente | Constante alteração das políticas educativas e normativos |
| | Descontentamento dos professores |

| Data de início | Data de conclusão |
|----------------|-------------------|
| set/18 | jul/19 |

| Recursos humanos envolvidos | Custos estimados |
|-----------------------------|------------------|
| Docentes /Direção | Não se aplica. |

| Revisão e avaliação da ação pela Equipe Operacional | |
|--|---|
| Instrumentos/mecanismos de monitorização | Datas para a monitorização |
| Reuniões da equipa operacional, sempre que se justifique, para avaliar as atividades desenvolvidas e as dificuldades diagnosticadas. através de: análise de documentação - atas de reuniões, documentos produzidos e resultados do observatório | Semestral de acordo com as práticas colaborativas em apreciação |
| Ponto de situação final (Julho/setembro de 2019) | |
| Melhorias conseguidas | |
| Valorização da articulação pedagógica entre o 1.º e o 2.º ciclo. | |
| Há uma maior valorização da avaliação formativa como instrumento de promoção do processo do ensino e da aprendizagem. | |
| O trabalho colaborativo é cada vez mais valorizado pelos professores . | |
| Constrangimentos surgidos | |
| Alguma reserva/resistência em relação à mudança. | |
| Desarticulação entre as políticas educativas, os documentos de referência que as sustentam e a realidade das escolas. | |
| Ausência de um critério uniforme e integrador na elaboração das aprendizagens essenciais. | |
| Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2019/2020 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento) | |
| Aprofundar o trabalho colaborativo de articulação curricular entre os diferentes níveis e ciclos de ensino. | |
| Reforçar a valorização da avaliação formativa como instrumento de promoção do processo do ensino e da aprendizagem. | |

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.3. Ação de Melhoria 3

| Designação da ação de melhoria |
|---|
| Melhorar o acesso a equipamentos informáticos e internet |

| Coordenadores da Equipa Operacional | Equipa Operacional |
|-------------------------------------|--------------------|
| Dora Pinheiro Fernando Costa | Arnaldo Júnior |
| | Élvio Meneses |

| Estado atual | |
|------------------------|--------------|
| Data | Estado |
| Julho/setembro de 2019 | AM concluída |

| Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE) |
|---|
| Adequar a gestão das instalações, espaços e equipamentos às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços |
| Melhorar instalações e equipamentos |
| Melhores equipamentos informáticos e o acesso à internet |

| Objetivo da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo |
|---|
| Promover o desenvolvimento de competências no âmbito das TIC |

| Meta geral pretendida | Meta geral alcançada |
|--|----------------------|
| Melhorar as competências dos alunos no âmbito das TIC: 100% dos alunos realizam pelo menos um trabalho / atividade recorrendo às TIC | Meta geral alcançada |

| Estado | Atividades/Estratégias | Metas pretendidas | Metas alcançadas | Instrumentos de avaliação/Evidências |
|--------|------------------------|-------------------|------------------|--------------------------------------|
|--------|------------------------|-------------------|------------------|--------------------------------------|

| | | | | |
|-----------|---|--|----------------|--|
| Realizado | Adquirir equipamentos informáticos | Aumentar o número de computadores disponíveis para trabalho com os alunos - adquirir 60 pc's até final do ano letivo | Meta alcançada | Quantidade de equipamentos adquiridos |
| Realizado | As TIC como instrumento facilitador do processo de ensino e das aprendizagens | Utilização das TIC por professores e alunos - 80% dos professores e alunos | Meta alcançada | Observatório Pedagógico / atas / trabalhos realizados pelos alunos / instrumentos produzidos pelos professores |

| Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos) | Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos) |
|---|---|
| Envolvimento da equipa TIC | Insuficiente disponibilidade financeira |
| Motivação dos alunos para a utilização das TIC | Rede/ acesso à internet |

| Data de início | Data de conclusão |
|----------------|-------------------|
| set/18 | jul/19 |

| Recursos humanos envolvidos | Custos estimados |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| Equipa TIC | Custos de aquisição dos equipamentos |

| Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional | |
|--|----------------------------|
| Instrumentos/mecanismos de monitorização | Datas para a monitorização |
| Quantidade de equipamentos adquiridos | Final do ano letivo |
| Feedback dos professores e alunos | Final do ano letivo |
| Ponto de situação final (Julho/setembro de 2019) | |
| Melhorias conseguidas | |
| Aumento do número de computadores disponíveis para trabalho com alunos. | |
| Constrangimentos surgidos | |
| Rede de internet. | |
| Insuficiente disponibilidade financeira. | |
| Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2019/2020 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento) | |
| Renovar e aumentar e o n.º de equipamentos de modo a permitir a utilização das TIC em sala de aula por maior número de alunos. | |